

نمونه قرارداد خرید نرم افزار (خرید ، نصب ، راه اندازی ، آموزش)

بسمه تعالی

این قرارداد فی مابین با کد اقتصادی به شماره به نمایندگی جناب آقای به عنوان کارفرما (خریدار) و شرکت به مدیریت به آدرس که از این پس پیمانکار نامیده می شود به شرح و شرایط ذیل منعقد می گردد.

ماده ۱- موضوع قرارداد: تهیه، نصب، راه اندازی و آموزش نرم افزار.....

تبصره ۱: حق کپی رایت (License) نرم افزار متعلق به کارفرما می باشد.

تبصره ۲: مدت ضمانت، پشتیبانی و صحت عملکرد نرم افزار یک سال از تاریخ راه اندازی است.

تبصره ۳: ضمانت نرم افزار شامل آموزش کاربری، رفع اشکالات احتمالی و پشتیبانی است.

تبصره ۴: چنانچه نرم افزار تحویل شده به کارفرما دارای تمامی قابلیت های موجود در مشخصات پیوستی قرارداد نباشد بنا به تشخیص کارشناسان امر، کارفرما می تواند خسارت وارده را از فروشنده اخذ نماید. میزان خسارت وارده با تأیید کمیته نظارت بر خرید نرم افزار دانشگاه تعیین می گردد.

ماده ۲- مشخصات فنی برنامه:

مشخصات فنی نرم افزار تحت عنوان پروپوزال پیوست قرارداد می باشد.

ماده ۳- مبلغ کل قرارداد:

مبلغ کل قرارداد می باشد که پس از ارائه گزارش کار و تأیید مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه و کسور قانونی قابل پرداخت می باشد.

تبصره ۱- نحوه پرداخت.....:

تبصره ۲: پیمانکار متعهد می شود نتیجه تحلیل سیستم را که طبق برنامه زمان بندی ارائه شده در پروپوزال (پیوست قرارداد) انجام می گیرد، در اختیار کارفرما قرار دهد.

تبصره ۳: فروشنده موظف است به ازای مبلغ پیش پرداخت، ضمانت نامه به خریدار تحویل نماید.

تبصره ۴: چنانچه پیمانکار در مدت قرارداد نسبت به نصب، آموزش و پشتیبانی نرم افزار اقدام ننماید به ازای هرروز تأخیر مبلغ هزار ریال جریمه و از مبلغ کل قرارداد کسر می گردد. (اگر تأخیر مورد نظر تحت شرایط خاصی که شرکت پیمانکار قادر به

کنترل آن نباشد صورت گیرد، پیمانکار در این زمینه تعهدی نخواهد داشت).
تبصره ۵: پیمانکار موظف است معادل ۱۰٪ کل قرارداد (میلیون ریال) را جهت ضمانت‌نامه حسن انجام کار موضوع قرارداد به صورت ضمانت‌نامه یا سپرده بانکی به کارفرما ارائه نماید.
تبصره ۶: پرداخت کلیه کسور قانونی اعم از بیمه، مالیات، عوارض و ... به عهده فروشنده می باشد.

ماده ۴- مدت قرارداد: مدت قرارداد پس از امضاء قرارداد است.
تبصره ۱: مدت شروع گارانتی پس از نصب و راه‌اندازی نرم‌افزار می‌باشد.

ماده ۵- تعهدات پیمانکار:

الف- پیمانکار متعهد می‌شود تمامی آنچه را که به‌عنوان اهداف نرم‌افزار، ویژگی‌ها و اجزاء نرم‌افزار، فرآیند جمع‌آوری اطلاعات در نرم‌افزار، فرآیند تهیه گزارش‌ها آماری در نرم‌افزار، فن‌آوری‌های تولید نرم‌افزار و امکانات نرم‌افزار مطابق طرح پیشنهادی خود بیان نموده است محقق سازد.

ب- پیمانکار متعهد می‌شود تمامی آنچه را که به‌عنوان روش و زمان‌بندی استقرار و عملیاتی نمودن سیستم در سازمان مطابق طرح پیشنهادی خود عنوان نموده است محقق سازد.

ث- پیمانکار متعهد می‌شود نتیجه تحلیل سیستم را که طبق برنامه زمان‌بندی ارائه شده در پروپوزال (پیوست قرارداد) انجام می‌گیرد، در اختیار کارفرما قرار دهد.

ج- پیمانکار متعهد می‌شود آموزش‌های لازم را طبق طرح پیشنهادی خود در محل دانشگاه علوم پزشکی شیراز و با هماهنگی و نظارت مدیریت فن‌آوری اطلاعات دانشگاه ارائه دهد.

چ- پیمانکار متعهد می‌شود که مشخصات بهینه سخت‌افزاری server و تنظیمات لازم نرم‌افزاری را به صورت مشروح و مستند در اختیار کارفرما قرار دهد.

ح- در صورت هرگونه اشکال در سیستم نرم‌افزاری پیمانکار موظف است ظرف حداقل (۴۸ ساعت) با هماهنگی کارشناسان مدیریت فن‌آوری اطلاعات جهت رفع اشکال اقدام نماید. در غیراینصورت برابر نظریه کارشناس میزان خسارت وارده محاسبه و از سپرده حسن انجام کار وی موضوع ماده ۳ تبصره ۵ کسر خواهد شد.

خ- پیمانکار متعهد می‌شود که تحلیل کامل و جامع سیستم را با استاندارد UML انجام داده و آن را در اختیار کارفرما قرار دهند- پیمانکار متعهد می‌شود کلیه مستندات آموزشی را به صورت کتابچه در اختیار کارفرما قرار دهد.

ذ- چنانچه کارفرما در طول مدت قرارداد و یک سال ضمانت نرم‌افزار فوق احتیاج به تجهیزات جدید داشته باشد، پیمانکار ملزم به تهیه آن در قبال ارائه فاکتور هزینه‌های مربوطه می‌باشد و کارفرما پس از بررسی نسبت به پرداخت وجه آن اقدام خواهد نمود.

ز- پیمانکار موظف است در صورت لزوم نیروهای متخصص خود را در ساعات‌های کاری در ساختمان مرکزی دانشگاه مستقر نماید.
س- پیمانکار متعهد می‌شود تعهدات ناشی از این قرارداد را بر اساس استانداردهای معمول و حرفه‌ای و مورد تأیید ناظر و مدیریت فن‌آوری اطلاعات انجام دهد.

ش- پیمانکار موظف است طی نامه رسمی نماینده یا نمایندگانی را جهت ارتباط رسمی به کارفرما معرفی نماید.

ص- پیمانکار موظف می‌باشد اطلاعات خصوصی کارفرما را که از بررسی‌ها، مطالعات، گزارش‌ها و یا منابع مختلف دیگر به دست آمده است در اختیار اشخاص حقیقی و حقوقی قرار ندهد و در حفظ اموال و نرم‌افزار کارفرما مجدانه کوشش نماید. چنانچه موردی مشاهده یا گزارش گردید کارفرما حق خواهد داشت برابر مقررات با وی رفتار نماید.

ض- پیمانکار متعهد می‌شود بدون اطلاع کارفرما آنچه متعلق به کارفرما است اعم از نرم‌افزار یا سخت‌افزار و یا اطلاعات مربوطه را از واحد خارج ننماید.

ط- پیمانکار حق واگذاری یا انتقال موضوع قرارداد را بدون موافقت کارفرما کلاً یا جزئاً به اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر ندارد.
ع- ارائه خدمات پشتیبانی به مدت ۱۰ سال به عهده پیمانکار می‌باشد که پس از یک سال ضمانت پشتیبانی، قرارداد پشتیبانی جداگانه منعقد خواهد شد.

غ- پیمانکار موظف است مجوز رسمی خود را که از شورای عالی انفورماتیک کشور اخذ نموده است، به کارفرما ارائه نماید.

ماده ۶- تعهدات کارفرما:

الف- تهیه قطعات سخت‌افزاری مورد لزوم به عهده کارفرما و در صورت تهیه قطعه به‌وسیله پیمانکار هزینه خرید آن بر اساس ارائه فاکتور پرداخت خواهد بود.

ب- کارفرما متعهد می‌شود شخص یا اشخاص دارای صلاحیت فنی را که به تأیید مدیریت فن‌آوری اطلاعات دانشگاه رسیده باشند به‌عنوان نماینده به پیمانکار معرفی نماید.

ت- کارفرما متعهد می‌گردد که از داده‌های خود کپی پشتیبان تهیه نماید. در صورت عدم تهیه نسخه پشتیبان توسط کارفرما و بروز نقص یا از بین رفتن بانک اطلاعاتی، پیمانکار تعهدی ندارد اما برای بازیابی اطلاعات همکاری می‌نماید.

ماده ۷- کارفرما می‌تواند در صورت صلاحدید قرارداد را یک‌جانبه فسخ نماید.

ماده ۸- کارفرما می‌تواند مبلغ ریالی حجم عملیات این قرارداد را تا ۲۵٪ کاهش یا افزایش دهد.

ماده ۹- طرفین توافق نمودند کلیه اختلافات و دعاوی ناشی از این قرارداد یا راجع به آن از جمله انعقاد، اعتبار، فسخ، تفسیر یا اجرای آن، از طریق داوری یکی از داوران عضو سامانه جامع داوری ایران با تعیین و نصب داور همچنین تعیین حق الزحمه داوری از سوی آن سامانه، بعنوان مقام ناصب حل و فصل گردد لذا پس از ثبت درخواست در سامانه مذکور، داور منصوب به موضوع اختلاف رسیدگی و رای لازم را صادر می‌نماید. شرط داوری حاضر، موافقتنامه‌ای مستقل از قرارداد اصلی بوده و لازم‌الاجرا می‌باشد.

ماده ۱۰- پیمانکار موظف است تعهدات خود را برابر شرایط و ضوابط تعیین‌شده در قرارداد از طرف کارفرما یا مدیریت فن‌آوری اطلاعات دانشگاه به انجام برساند بدیهی است در صورتی که پیمانکار در انجام تعهدات خود کوتاهی نماید، کارفرما مختار است برای بار اول از اولین دریافتی پیمانکار به میزان دو برابر خسارت وارده کسر نماید. تعیین میزان خسارت به عهده کارشناس ذیصلاح خواهد بود و در صورت تکرار، قرارداد را یک‌جانبه فسخ و سپرده وی را به نفع دولت ضبط نماید.

ماده ۱۱- در صورتی که پیمانکار به دلایلی تمایل و توانایی لازم جهت انجام تعهدات موضوع قرارداد را ندارد می‌بایست مراتب کتباً به کارفرما اعلام نماید.

ماده ۱۲- مسئولیت‌های حقوقی: مسئولیت‌های حقوقی و جزائی ناشی از روابط کار و مقررات قانون تأمین اجتماعی به عهده پیمانکار بوده و در این زمینه کارفرما هیچ‌گونه مسئولیتی را عهده‌دار نیست، بدیهی است این امر، رافع مسئولیت‌های شخصی افراد در مقابل قوانین حقوقی و جزائی نمی‌باشد.

ماده ۱۳- قانون منع مداخله کارکنان دولت: پیمانکار متعهد می‌گردد مشمول ماده ۳۱ قانون منع مداخله کارکنان دولت مصوب دی‌ماه ۱۳۳۷ نباشد.

ماده ۱۴- نشانی پیمانکار: اقامتگاه قانونی شرکت و شماره تلفن همان است که در عنوان قرارداد ذکر شده و چنانچه نامه‌ای به شرکت ارسال گردد ابلاغ‌شده تلقی گردیده و پیمانکار متعهد است در صورت تغییر محل و یا شماره تلفن مراتب را حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت پس از جابجایی و تغییر مکان کتباً به کارفرما اعلام نماید.

ماده ۱۵- سایر شرایط و مواردی که در این قرارداد پیش‌بینی نشده است تابع احکام کلی و شرایط عمومی مربوط به قراردادهای

قوانین جاری مملکت بوده و لازم الاتباع می‌باشد.
ماده ۱۶ - این قرارداد در ۱۶ ماده، ۱۲ تبصره، ۵ نسخه و ۶ صفحه تنظیم و هر نسخه حکم واحد را دارد.

تاریخ