

نمونه قرارداد پشتیبانی نرم افزار

طرفین قرارداد

قرارداد حاضر فی مابین؛

..... به نمایندگی آقای به شماره ملی نام پدر شماره تماس
آدرس که ازین پس «کارفرما» نامیده خواهد شد و

..... به نمایندگی آقای به شماره ملی نام پدر شماره تماس
آدرس که ازین پس «کارشناس» نامیده خواهد شد، به منظور انجام موضوع
قرارداد منعقد می گردد و طرفین ملزم و متعهد به اجرای مواد و اصول آن می باشند.

ماده ۱- موضوع قرارداد

پشتیبانی نرم افزارهای کارشناس به شرح زیر:

-۱

-۲

-۳

-۴

ماده ۲- مدت قرارداد

از تاریخ لغایت به مدت سال شمسی می باشد.

ماده ۳- مبلغ قرارداد

مبلغ قرارداد سالیانهریال می باشد.

ماده ۴- نحوه پرداخت

مبلغ قرارداد در دو قسط، طبق شرایط زیر پرداخت می گردد:

• نیمی از مبلغ قرارداد در تاریخ عقد قرارداد

• نیمی از مبلغ قرارداد شش ماه بعد در تاریخ

ماده ۵- تعهدات کارشناس

۵-۱- خدمات تلفنی و رفع اشکال کاربر از طریق Remote بدون محدودیت زمان و تعداد مکالمه.

۵-۲- اعزام کارشناس به محل کارفرما برای هر نرم افزار به تعداد ۶ بار در سال در شرایط مورد نیاز، طبق درخواست کارفرما فقط برای شهر تهران حداکثر ۴۸ ساعت پس از اعلام نیاز کتبی کارفرما.

۵-۳- اعزام کارشناس به محل کارفرما بیش از تعداد تعهد شده در بند ۲-۵- این قرارداد، بنا به نیاز کارفرما و فقط برای شهر تهران (روش محاسبه طبق بند ۳-۶- انجام خواهد شد).

۵-۴- در اختیار قرار دادن نسخه های جدید نرم افزار جهت upgrade مورد نظر با احتساب تخفیف ۳۰٪ مبلغ تعیین شده.

ماده ۶- تعهدات کارفرما

۶-۱- ارسال درخواست کتبی در صورت نیاز به اعزام کارشناس.

۶-۲- پرداخت به موقع توسط کارفرما به کارشناس در زمان های تعیین شده بند ۴ این قرارداد (در صورت عدم پرداخت به موقع اقساط قرارداد توسط کارفرما، کارشناس تعهدی در ارائه خدمات نخواهد داشت).

۶-۳- پرداخت مبالغ زیر بابت هر بار اعزام کارشناس به محل کارفرما خارج از تعهدات قرارداد، طبق بند ۲-۵- این قرارداد:

در تهران به ازای هر بار مراجعه حضوری مبلغریال.

ماده ۷- مالیات

این قرارداد شامل ۵٪ مالیات می‌شود که کل مبلغ مذکور از قسط دوم قرارداد کسر و توسط کارفرما به اداره مالیات پرداخت و اصل فیش مربوطه حداکثر یک ماه پس از پرداخت قسط دوم توسط کارفرما در اختیار کارشناس قرار خواهد گرفت.

ماده ۸- یکپارچگی قرارداد

قرارداد و پیوست‌های آن یک مجموعه جامع و یکپارچه‌ای را تشکیل می‌دهند که بین طرفین مورد توافق و تأیید قرار گرفته است. قرارداد مذکور جایگزین کلیه قراردادهای، ترتیبات، مکاتبات و ارتباطات (چه شفاهی و کتبی) قبلی که بین طرفین در ارتباط با موضوع قرارداد وجود داشته است، می‌گردد.

ماده ۹- تفکیک‌پذیری

چنانچه بخشی از این قرارداد براساس رأی مرجع رسیدگی، غیرقابل اجرا یا غیرقانونی شناخته شود، صرفاً آن بخش از قرارداد بلااثر شده، لیکن سایر مواد همچنان لازم‌الاجرا خواهد بود.

ماده ۱۰- تغییر و اصلاح

هرگونه تغییر در مفاد قرارداد، صرفاً با توافق کتبی و قبلی طرفین امکان‌پذیر است.

ماده ۱۱- فورس ماژور

هرگاه به علت فورس ماژور یکی از طرفین قرارداد نتواند تعهدات خود را انجام دهد، عدم انجام تعهدات، نقض قرارداد تلقی نخواهد شد و قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود.

ماده ۱۲- تغییر نشانی طرفین قرارداد

هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی قانونی خود را در مدت قرارداد تغییر بدهد باید کتباً این تغییر را به طرف دیگر ابلاغ کند و تا وقتی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه‌ها، اوراق و مکاتبات به نشانی قانونی ارسال و تمام آن‌ها ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

ماده ۱۳- حل اختلاف

طرفین توافق نمودند کلیه اختلافات و دعاوی ناشی از این قرارداد یا راجع به آن از جمله انعقاد، اعتبار، فسخ، تفسیر یا اجرای آن، از طریق داوری یکی از داوران عضو سامانه جامع داوری ایران با تعیین و نصب داور همچنین تعیین حق الزحمه داوری از سوی آن سامانه، بعنوان مقام ناصب حل و فصل گردد لذا پس از ثبت درخواست در سامانه مذکور، داور منصوب به موضوع اختلاف رسیدگی و رای لازم را صادر می نماید. شرط داوری حاضر، موافقتنامه‌ای مستقل از قرارداد اصلی بوده و لازم‌الاجرا می باشد.

ماده ۱۴- تعداد نسخ / امضای طرفین / تاریخ

این قرارداد در ماده، در تاریخ در شهر تنظیم و امضا گردید که دارای ... نسخه با اعتبار واحد است و با اطلاع کامل از مفاد آن به امضای طرفین می‌رسد.

کارشناس

کارفرما