**بسمه تعالی**

**قرارداد فرانشیز( اعطای نمایندگی)**

مقدمه:

از آن جا که امتیازدهنده، مالک نام و علامت تجاری مؤسسه آموزشی..................................... بوده و از رسیدها، سربرگ ها، نشانگان، فرمول ها، روش تدریس، روش مدیریت و سیاست های اعتباری خاصی که خود ایجاد کرده است استفاده می کند؛

و همچنین که امتیازدهنده مجموعه بی نظیری از دانش مربوط به شیوه تدریس و اداره موسسات آموزشی را خلق کرده است؛

لذا امتیازگیرنده تمایل دارد تا به ارائه خدمات آموزشی با شیوه ، آئین و برند امتیازدهنده بپردازد؛

و از آنجا که امتیازگیرنده اظهار می دارد دارای سرمایه لازم برای تهیه مکان مناسب، تجهیزات و پرداخت حق الزحمه پرسنل و اساتید می باشد؛

امتیازگیرنده تمایل دارد تا از حقوق امتیازدهنده نسبت به نام و علامت تجاری (برند)، در رابطه با یک موسسه آموزشی واقع در شهرستان................. به نشانی ........................................................... استفاده نماید؛

طرفین قرارداد: این قرارداد فی مابین .................................. به شماره ثبت ....... و شناسه ملی ......................... به نمایندگی آقای ................................. به سمت مدیرعامل که از این پس «امتیازدهنده» نامیده می شود از یک سو، و آقا/خانم............................. به شماره شناسنامه...................، صادره از ....................، کدملی............................. و به نشانی.................................. و به شماره تلفن........................ که از این پس «امتیازگیرنده» نامیده می شود از سوی دیگر، به شرح ذیل منعقد می گردد:

طرفین به شرح زیر توافق نمودند:

ماده 1- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از اعطای اجازه استفاده از نام و علامت تجاری (برند) موسسه آموزشی .....................، دانش تدریس ، روش تجاری-مدیریتی، سیاست های تجاری و دانش مربوط به بهره برداری از یک موسسه آموزشی ( نمایندگی) ، واقع در حوزه جغرافیایی شهرستان ............... به شرح و به کیفیت مندرج در پیوست شماره ................. در برابر تادیه حق الامتیاز مشخص.

ماده 2- مدت قرارداد:

* 1. مدت این قرارداد یک سال شمسی از تاریخ ....../......./ ......... الی ....../......./ .......... می باشد و امتیازگیرنده حق استفاده از امتیاز حاصله و موضوع قرارداد را جز در صورت تمدید کتبی قرارداد نخواهد داشت.
  2. هر گونه درآمد حاصله قبل از تمدید قرارداد از نظر امتیازدهنده تحصیل مال نامشروع محسوب گردیده و در صورت استمرار بعد از انقضای قرارداد معادل حق الامتیاز دریافتی ماده 3 در زمان اعتبار قرارداد، به عنوان جریمه از سوی امتیازدهنده قابل مطالبه می باشد.

**تبصره1:** امتیازگیرنده می بایست یک ماه قبل از انقضاء قرارداد ضمن ارائه مفاصا حساب درخواست کتبی خود را جهت تمدید قرارداد ارائه و ثبت نماید.

ماده 3- حق الامتیاز و نحوه پرداخت آن:

* 1. حق السهم امتیازگیرنده بابت حق الامتیاز برابر ......... % و حق السهم امتیازدهنده برابر ....... % ( ....... % بابت فرانشیز، ...... % بابت تبلیغات و ...... % بابت حق آموزش و پرورش ) مبلغ شهریه مصوب هر ترم به ازای هر دانشجو یا زبان آموز خواهد بود.
  2. امتیازگیرنده موظف به معرفی شماره حساب بانکی خود در عهده بانک ملت به امتیازدهنده می باشد.
  3. مبلغ شهریه مصوب هر ترم از طرف دانشجویان و زبان آموزان به صورت کامل به شماره حساب اعلامی از طرف امتیازدهنده واریز می گردد.
  4. امتیازدهنده موظف است ظرف حداکثر ........ روز کاری پس از شروع ترم سهم امتیازگیرنده را مطابق بند 2-1 به حساب وی واریز نماید.
  5. هرگونه مالیات، عوارض و هزینه های احتمالی دیگر بر عهده امتیازگیرنده می باشد.
  6. امتیازگیرنده حق هرگونه اعتراض نسبت به بندهای ماده 2 این قرارداد را از خود سلب می نماید.

**تبصره 2:** موارد ابلاغی و مکتوب که از سوی امتیازدهنده اعلام می گردد ملاک شهریه خواهد بود.

**تبصره 3:** در صورت اعلام تخفیف شهریه از طرف امتیازدهنده حق السهم طرفین قرارداد به کسر از مبلغ تخفیف خواهد بود.

**تبصره 4:** در صورتی که مبلغ تخفیف از طرف امتیازگیرنده اعلام گردد میزان تخفیف از سهم امتیازگیرنده کسر گردیده و حق السهم امتیازدهنده تغییری نخواهد یافت.

ماده4- تعهدات امتیازدهنده:

* 1. امتیازدهنده مکلف است دستورالعمل و نحوه انجام کار علی الخصوص نحوه برگزاری کلاس ها و جذب مدرسین را حداکثر ظرف یک ماه پس از انعقاد قرارداد، در اختیار امتیازگیرنده قرار دهد.
  2. امتیازدهنده مکلف است کارکنان امتیازگیرنده به تعداد ... نفر را با هزینه امتیازگیرنده و با توجه به ضوابط آموزشی خود، فقط برای یک بار آموزش دهد.
  3. امتیازدهنده مکلف است هر ماه، یک بار با اطلاع قبلی، به منظور کنترل رعایت استانداردهای آموزشی امتیازدهنده، از موسسه امتیازگیرنده بازرسی های دوره ای به عمل آورد.
  4. امتیازدهنده می تواند هر زمان که بخواهد بدون اطلاع قبلی، از موسسه امتیازگیرنده، بازرسی های اتفاقی به عمل آورد.
  5. امتیازدهنده مکلف است هر سه ماه یک بار به منظور بررسی صورت های مالی، نحوه وصول درآمد و هزینه ها، اسناد وصورت های امتیازگیرنده را مطالبه و بازرسی نماید.
  6. امتیازدهنده مکلف است پس از پایان هر ترم، طبق اعلام امتیازدهنده، برای دانشجویان گواهی پایان ترم صادر نماید و در اختیار امتیازگیرنده قرار دهد.
  7. امتیازدهنده نماینده ای را جهت هماهنگی با امتیازگیرنده و یا ارائه خدمات مشورتی در خصوص نحوه بهره برداری از موسسه آموزشی معرفی خواهد کرد.
  8. صدور گواهی پایان دوره هولوگرام دار و ممهور به مهر امتیازدهنده در صورت احراز شرایط مورد نظر امتیازدهنده برای نفرات اعلام شده از طرف امتیازگیرنده پس از حداکثر یک هفته بر عهده امتیازدهنده می باشد.

**تبصره 5:** به جز گواهی موضوع بند 4-8 ، هرگونه صدور گواهی پایان دوره فاقد اعتبار می باشد.

* 1. امتیازدهنده موظف است قبل از شروع هر ترم کتب و سایر تجهیزات جانبی آموزشی ( بسته آموزشی) خود را جهت استفاده دانشجویان و زبان آموزان معین و به امتیازگیرنده اعلام نماید.

ماده 5- تعهدات امتیازگیرنده:

* 1. تهیه مکان آموزشی و کلیه تجهیزات آموزشی، مصرفی و غیرمصرفی مطابق با استانداردهای مورد تایید امتیازدهنده، به کیفیت مقرر در پیوست شماره ..................، بر عهده امتیازگیرنده است به طوریکه جامع شرایط لازم از نظر امتیازدهنده برای امور آموزشی فراهم باشد.
  2. انجام مراحل و تشریفات جذب مدرس واجد شرایط و معرفی بر عهده امتیازگیرنده است.
  3. امتیازگیرنده مکلف است هر گونه سند مالی یا حسابداری و یا دیگر صورتها و دفاتر را به محض مطالبۀ امتیازدهنده به منظور بازرسی در اختیار او قرار دهد.
  4. پرداخت دستمزد کارمندان اداری و حق التدریس مدرسین و صدور فیش حقوقی برای آنها طبق دستورالعمل صادره از سوی امتیازدهنده، بر عهده امتیازگیرنده خواهد بود.
  5. پرداخت کلیه مبالغ مربوط به مالیات، بیمه، عوارض، هزینه رفت و آمد و اسکان و پذیرایی و سایر هزینه های کارکنان امتیازگیرنده جهت آموزش، کنترل، نظارت و بازرسی دوره ای یا هرگونه هزینه دیگر بر عهده امتیازگیرنده خواهد بود

**تبصره 6:** امتیازدهنده هیچگونه مسئولیتی در قبال دعاوی و شکایتهای اساتید، پرسنل و سایر اشخاص حقیقی و حقوقی ندارد.

* 1. پس از اعلام امتیازدهنده ، امتیازگیرنده موظف به ثبت نام دانشجویان خود از طریق پرتال معرفی شده از طرف امتیازدهنده می باشد.

**تبصره 7:** پس از راه اندازی پرتال ثبت نام که از طرف امتیازدهنده اعلام می گردد، کلیه ثبت نام های انجام گرفته توسط امتیازگیرنده و یا دانشجویان که خارج از سیستم پرتال انجام فاقد اعتبار قانونی بوده و از طرف امتیازدهنده برای شخص ثبت نام شونده گواهی پایان دوره صادر نمی گردد.

* 1. امتیازگیرنده مکلف است تا قبل از راه اندازی پرتال ثبت نام اینترنتی، اسامی و تعداد ثبت نام شدگان خود را در ابتدای هر ترم به امتیازدهنده اعلام نماید.
  2. امتیازگیرنده مکلف است در زمان بازرسی های دوره ای و یا بازرسی های اتفاقی امتیازدهنده، کلیه اسناد و مدارک مربوطه را در اختیار بازرس یا بازرسان امتیازدهنده قرار دهد.
  3. امتیازگیرنده بدون اخذ رضایت کتبی امتیازدهنده، حق واگذاری موضوع این قرارداد و یا هر یک از وظایف و تکالیف مندرج در آن را چه به طور کلی و یا جزئی، به شخص یا اشخاص دیگر ندارد و حق الامتیاز صادره قائم به شخص بوده و در صورت فوت، حجر و موارد مشابه، قرارداد منفسخ می گردد.
  4. امتیازگیرنده مکلف است در صورت لزوم تغییر نشانی، مراتب را کتباً به امتیازدهنده اطلاع دهد و موافقت ایشان را به دست آورد.
  5. امتیازگیرنده متعهد می گردد تا کلیه شرایط و دستورالعمل های امتیازدهنده را دقیقاً رعایت و کلیه ضوابط و سایر دستورات امتیازدهنده را اجرا نموده و از منابع آموزشی معرفی شده توسط امتیازدهنده استفاده نماید.
  6. امتیازگیرنده مکلف به اجرای کلیه ضوابط، آیین نامه ها و دستورالعمل های مربوط به نمایندگی است که از طرف امتیازدهنده در هنگام عقد و یا در طول مدت اعتبار قرارداد به وی اعلام می گردد.
  7. امتیازگیرنده مکلف است اسامی و مشخصات کارکنان خود را برای یادگیری ضوابط و دستورالعمل های آموزشی امتیازدهنده طی فهرستی که پیوست شماره ................ محسوب می گردد به امتیازدهنده معرفی نماید.
  8. امتیازگیرنده خود مسئول نقض تعهدات قراردادی با اشخاص ثالث و یا کارمندان خویش بوده و امتیازدهنده از این بابت هیچ مسئولیتی به عهده نخواهد داشت.
  9. امتیازگیرنده مکلف است در روابط قراردادی خود با اشخاص ثالث و روابط استخدامی خود با کارکنان و اساتید تصریح نماید که هیچ رابطه حقوقی و یا استخدامی میان امتیازدهنده و آنها وجود نداشته و هیچ دعوایی علیه امتیازدهنده از جانب اشخاص ثالث و یا کارکنان و اساتید مسموع نخواهد بود.
  10. امتیازگیرنده مکلف به رعایت قوانین کار و تامین اجتماعی در رابطه با مستخدمان و کارکنان خود می باشد.
  11. امتیازگیرنده موظف به استفاده از کلیه کتب و تجهیزات جانبی آموزشی ( بسته آموزشی) است که از طرف امتیازدهنده برای استفاده دانشجویان و زبان آموزان معین و اعلام می گردد.
  12. هزینه های آموزشی ( کتب و بروشور) ارسالی از طرف امتیازدهنده از جمله هزینه های پستی بر عهده امتیازگیرنده می باشد.
  13. هزینه برگزاری آزمون و حق التدریس کلیه دوره های تربیت مدرس، آموزش حین خدمت، تافل و دوره های تربیت اساتید و همچنین صدور گواهی پایان دوره جهت برگزاری کلیه دوره های مربوطه بر عهده امتیازگیرنده می باشد.
  14. امتیازگیرنده موظف است انعقاد قراردادهای آموزشی اختصاصی در سطح سازمانها و دوایر دولتی و خصوصی را با هماهنگی امتیازدهنده انجام دهد.
  15. امتیازگیرنده مجاز به تعیین نمایندگان حقوقی با هماهنگی امتیازدهنده و تأیید آموزش و پرورش و پرداخت حقوق و دستمزد آنها می باشد.

امتیازگیرنده مکلف است ظرف سی روز از تاریخ امضای این قرارداد، بر طبق پیوست شماره سه، بهره برداری از مرکز آموزشی خود را بر اساس مفاد این قرارداد آغاز نماید.

* 1. اخذ مجوزهای مربوطه برای بهره برداری از موسسه آموزشی از مراجع اداری مربوطه به عهده
  2. امتیازگیرنده می باشد.

ماده 6- اصل وحدت عملکرد:

امتیازگیرنده متعهد است از همان سربرگ ها، نشانگان، لباس تجاری، فرمول ها، روش تدریس، روش اداره موسسه، سیاست های موسسه و فنونی استفاده کند که امتیازدهنده آن ها را به کار می برد و هرگونه تغییر، طراحی و راهکار از سوی امتیازگیرنده که برخلاف رویه معمول امتیازدهندهباشد از موارد تخلف و انفساخ قرارداد می باشد.

ماده 7- ضمانت حسن اجرای قرارداد:

هم زمان با امضای این قرارداد، برای تضمین حسن انجام این قرارداد، امتیازگیرنده مکلف به تودیع یک فقره ضـمانت نامه بـانکی غیر مـشروط، قابل تمدید و .... به مبلغ ................................ ریال به امتیازدهنده می باشد.در صورت هر گونه خسارت از اقدامات امتیازگیرنده و یا عدم پرداخت بدهیها و سایر تخلفات قراردادی ، امتیازدهنده می تواند مطالبات خود را از محل آن استیفا کند و امتیازگیرنده حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و اسقاط می نماید.

ماده 8- قید انحصار:

8-1- امتیازگیرنده مکلف است تنها و تنها در طول مدت اعتبار این قرارداد با عنوان گیرنده امتیاز موسسه........................فعالیت نماید و از به کار بردن هر گونه برند دیگر یا انجام فعالیت شـخصی یا تبلیغات برای دیگر موسسات آموزشی و یا سایر فعالیت های مرتبط و مشابه پرهیز نماید.

8-2- امتیاز اعطائی به امتیازگیرنده تنها محدود به حوزه جغرافیایی شهرستان....................... می باشد.

ماده 9- شرط عدم رقابت:

امتیازگیرنده متعهد می شود به موجب این قرارداد، در طول مدت این قرارداد و نیز ............... سال پس از خاتمه این قرارداد به هر علت، از رقابت با امتیازدهنده به هر شکل پرهیز نماید.

ماده 10- محرمانه بودن اطلاعات:

امتیازگیرنده مکلف است از افشای دستورالعمل ها، فنون آموزشی، اسرار تجاری امتیازدهنده و یا سایر اطلاعاتی که به واسطه این قرارداد به آن ها دسترسی پیدا کرده است برای اشخاص ثالث خودداری ورزد. این مسئولیت شامل افشای اطلاعاتی که توسط کارمندان امتیازگیرنده نیز به عمل آید خواهد شد.

ماده 11- رعایت حقوق مالکیت فکری:

11-1- این قرارداد صرفاً اذن و اجازه استفاده از برند امتیازدهنده را با رعایت شرایط و الزامات مقرر شده از سوی وی و محدود به مدت این قرارداد به امتیازگیرنده اعطا می کند و امتیازگیرنده نمی تواند مدعی هیچ حق یا منفعتی نسبت به حقوق، علامت و نام تجاری امتیازدهنده و یا دانش فنی، اطلاعات و اسرار تجاری او گردد.

11-2- امتیازگیرنده در اجرای این قرارداد مکلف به رعایت حقوق مالکیت فکری اعم از حقوق مادی و معنوی امتیازدهنده نسبت به کلیه آنچه می تواند موضوع مالکیت فکری قرار گیرد می باشد؛ در غیر این صورت ناقض حقوق تلقی شده و به موجب مقررات حاکم تحت تعقیب حقوقی و کیفری قرار خواهد گرفت.

11-3- تعهدات مذکور در این ماده محدود به مدت قرارداد نبوده و جنبه دائمی دارد.

11-4- در صورت نقض حقوق مالکیت فکری امتیازدهنده از سوی امتیازگیرنده، تضمین حسن انجام کار امتیازگیرنده به طور کامل و به تشخیص انحصاری امتیازدهنده ضبط خواهد شد.

11-5- امتیازگیرنده مکلف است امتیازدهنده را از هر گونه نقض حقوق مربوط به علامت تجاری(برند) امتیازدهنده که در حوزه جغرافیایی او واقع شده است مطلع سازد.

ماده 12- قوه قاهره:

12-1- در صورت بروز هرگونه وقایع غیر قابل پیش بینی و خارج از کنترل (مانند تصمیم دولت مبنی بر لغو مجوز های صادره و یا عدم اجازه عملیات موضوع قرارداد و یا هر تصمیم دیگری که بر اجرای قرارداد تاثیرگذار باشد، سیل، زلزله، طوفان، جنگ و غیره) که اجرای کل و یا بخشی از قرارداد را برای طرفین غیر ممکن سازد و یا موجب تاخیر در ایفای تعهدات طرفین شود، تعهدات طرفین به حالت تعلیق درآمده و طرفی که به قوه قاهره دچار شده، در اثر نقض تعهد مسئول شناخته نمی شود.

12-2- در صورتی که شرایط قوه قاهره بیش از یک ماه به طول انجامد هر یک از طرفین حق خواهد داشت با دادن اخطار کتبی به طرف مقابل، قرارداد را فسخ نماید.

ماده 13- فسخ قرارداد:

* 1. در صورتی که امتیازگیرنده، استانداردهای کیفی لازم را رعایت ننماید، یا مرتکب اعمالی شود که از نظر امتیازدهنده مخل اعتبار و حیثیت و شهرت امتیازدهنده می باشد، امتیازدهنده می تواند فوراً و بلافاصله و بدون نیاز به هیچ گونه تشریفاتی نسبت به فسخ قرارداد و تسویه حساب با امتیازگیرنده و اخذ خسارات مربوطه اقدام نماید.
  2. در صورتی که امتیازگیرنده از تعهدات و شرایط مندرج در این قرارداد، تخلف نمایند امتیازدهنده می تواند مراتب را یک هفته قبل به اطلاع طرف دیگر رسانده، و پس از آن، بدون نیاز به طی هیچگونه تشریفاتی نسبت به فسخ قرارداد و تسویه حساب با امتیازگیرنده و اخذ خسارات مربوطه اقدام نماید.
  3. در صورت فسخ قرارداد طبق بند فوق، امتیازدهنده هیچگونه مسئولیتی در برابر امتیازگیرنده و دانشجویان وی نخواهد داشت و امتیازگیرنده، شخصاً و به تنهایی مسئول و پاسخگوی هرگونه ادعا و خسارت حاصله می باشد و بدین وسیله متعهد می گردد تا خسارات وارد بر امتیازدهنده و دانشجویان را به طور کامل جبران نماید.
  4. در صورت فسخ قرارداد، امتیازگیرنده ملزم و متعهد است تا بلافاصله تمام مدارک مربوط به امتیازدهنده اعم از دستورالعمل ها و گواهینامه ها، سربرگ و مهر موسسه را به وی مسترد و کل مطالبات امتیازدهنده را تا زمان فسخ تسویه نماید. امتیازدهنده همچنین حق خواهد داشت تا از محل ضمانت نامه مندرج در ماده 7 این قرارداد، نسبت به وصول مطالبات و خسارات خود اقدام نماید.
  5. در صورتی که امتیازگیرنده به هر دلیلی بخواهد قرارداد را فسخ کند مراتب را یک ماه قبل با ذکر دلایل، به اطلاع امتیازدهنده رسانده و در صورت پذیرش و تسویه حساب کامل، قرارداد فسخ خواهد شد. در هر صورت، امتیازگیرنده مکلف است تا پایان ترم آموزشی به همکاری خود ادامه داده و به تعهدات خود پایبند باشد مگر در شرایطی که امتیازدهنده به نحو دیگری مقتضی بداند.
  6. در صورت فسخ قرارداد، امتیازگیرنده حق ادامه استفاده از نام و علامت تجاری امتیازدهنده را نخواهد داشت. در صورت ادامه استفاده بعد از فسخ قرارداد، به دلیل ایراد خدشه و لطمه به شهرت و اعتبار نام تجاری امتیازدهنده، کل تضمین حسن انجام کار، ضبط و علاوه بر آن تحت تعقیب کیفری به دلیل نقض حقوق فکری امتیازدهنده قرار خواهد گرفت.

ماده 14- حل و فصل اختلاف(داوری):

طرفین توافق نمودند کلیه اختلافات و دعاوی ناشی از این قرارداد یا راجع به آن از جمله انعقاد، اعتبار، فسخ، تفسیر یا اجرای آن، از طریق داوری یکی از داوران عضو سامانه جامع داوری ایران با تعیین و نصب داور همچنین تعیین حق الزحمه داوری از سوی آن سامانه، بعنوان مقام ناصب حل و فصل گردد لذا پس از ثبت درخواست در سامانه مذکور، داور منصوب به موضوع اختلاف رسیدگی و رای لازم را صادر می نماید. شرط داوری حاضر، موافقتنامه‌ای مستقل از قرارداد اصلی بوده و لازم‌الاجرا می باشد.

ماده 15- توزیع نسخ:

این قرارداد بر طبق ماده 10 قانون مدنی به شماره...................... در تاریخ..........................، شامل 15 ماده در دو نسخه که هر یک حکم واحد را دارند در ........................... و در اقامتگاه امتیازدهنده تنظیم و به امضای طرفین رسید.

|  |  |
| --- | --- |
| **امتیاز دهنده**  **مؤسسه آموزشی .....................**  **امضاء شهود** | **امتیاز گیرنده** |

**پیوست شماره یک: کیفیت ارائه خدمات**

**پیوست شماره دو: مشخصات پرسنل تحت آموزش**

**پیوست شماره سه: برنامه زمانبندی برای تامین تجهیزات، آموزش پرسنل و راه اندازی موسسه آموزشی**

**پیوست شماره چهار: موقعیت و کیفیت مکان و تجهیزات**